

三叶简报

三叶集团董事局主席
叶维新强调树立“五种意识”

7月29日,在三叶集团2013年上半年经营分析会上,三叶集团董事局主席叶维新要求全体管理人员,务必树立“五种意识”:

责任意识:要求正视问题,迎难而上,不能避重就轻,回避困难和矛盾,责任就是勇于承担。

时效意识:要求增强时间观念,加快工作节奏,提高工作效率,雷厉风行抓落实,争取第一时间做好,第一时间反馈。

主动意识:工作主动,主动配合协调,主动完成各项工作任务。

沟通意识:沟通是成事的关键,沟通是能力的表现,要求认识统一,上下左右沟通,方可完成各项工作。

落实意识:每件工作的落实要贯穿日常工作的始终,不疏漏任何环节,确保把每件真办,实办,做实,做好。

主办:福建三叶集团有限公司

第三期

(总第27期)

http://www.fjsunye.com

2013年9月25日

三叶杯“中国梦 和谐美”气排球比赛圆满结束

——致公党省委机关气排球比赛在南安举行

9月12日,第二届致公党福建省委“中国梦 和谐美”(三叶杯)机关气排球赛在安南市老年人活动中心举行。来自致公党省委机关和各地市9支代表队参加了比赛。省政协副主席、致公党省委主委薛卫民出席开幕式,南安市人大副主任、致公党泉州市委常委、南安市总商会会长、三叶集团董事局主席叶维新在开幕式上致辞。

本次气排球男女混合团体比赛项目,为期一天,致公党福建省委机关、各地市代表队共有9支参赛,参赛组织范围广、人数多、规模大,是一次展示全省致公党机关干部良好精神风貌的平台。整个比赛中,全体运动员、裁判员严格遵循“公开、公平、公正”的竞赛

原则,充分发扬团队精神,赛出了成绩,赛出了水平,赛出了广大致公党党员干部奋发向上的精神风貌。

致公党南平市委机关代表队、致公党漳州市委机关代表队、致公党龙岩市委机关代表队分别夺得本次冠军、亚军、季军。



付出就能得到一点快乐



企业家是经济发展的重要标志,慈善家是社会文明进步的重要标志。一个成功的企业家必然是一个名副其实的慈善家。

叶维新

第十二届福建省人大代表

福建省总商会副会长

泉州市十五届人大代表

福建三叶集团有限公司董事局主席

多年来,福建三叶集团有限公司董事局主席叶维新坚持做慈善,并且一直徘徊在愁与快乐之间。他说:“愁的是我不能解决所有求助者的问题,但是我可以帮助许多人解决燃眉之急,我付出,心里就能得到一点快乐”。

聊到光彩事业时,叶维新表现出的是与平时经营管理企业截然不同的情绪,“我们可以想象到求助者的低沉和绝望,好多次我都深受感染,也都尽可能从心理上给求助者以安慰”。

“我是一个企业家,是一个有社会责任的人”,叶维新站在自己的角度上解读了光彩事业的内涵。谈到投身光彩事业的动机时,他笑称,因为我是中国人,而中华民族是一个热情仁爱,乐善好施的民族。

2008年5月12日,四川省汶川发生了里氏8级的大地震,“当我从电视里看到灾区损失那么惨重,心情十分沉重,一方有难,八方支援,我立即决定为灾区人民献上一份爱心”,随后,叶维新便通过南安市红十字会向灾区捐款100万元。此外,作为南安市总商会会长,地震发生的当日下午,叶维新就与成都、重庆、贵州等地的南安商会取得了联系,由于通讯瘫痪,辗转联系到了南安市总商会几位专职副会长,基本了解灾区的南安人受伤和损失的情况后,他就组织总商会向全国的南安商会发出倡议,捐款、捐物和赈灾。“在各种重大

灾难面前,我国人民表现出来的慷慨善良团结坚韧和无所畏惧的精神是震撼人心的”,对此,叶维新也感叹道,慈善活动已经开始渗透在社会生活的许多方面,特别是成为解决社会问题的一种重要的补充力量。

得知美林街道金枝村的杨用艺因勇追匪光荣牺牲的英勇事迹后,今年春节,叶维新到杨家看望了杨用艺的遗孀,并送去了春节慰问金。让叶维新更触动的是,杨用艺遗孀因外出打工摔断脊椎,无法干体力活,甚至连众人帮助建造的房子都没有装修,还负债累累。“没有英雄们的无私奉献,哪有我们今天的日子,所以我们不能忘记他们”,叶维新在对此深表同情之余,帮助杨家装修了房子,同时偿还了10多万元债务。

“这几年公司发展了,我们没有忘记回报社会和企业所肩负的社会责任”,叶维新坦言,积极参与光彩公益事业,是为政府分忧、为群众解难,努力为社会、为国家、为人民奉献自己的微薄之力。集团也多方面支持教育体育、村路改造、市政设施、见义勇为、综合治理等事业的发展,积极为抗洪救灾,抗震救灾、贫困地区和失学儿童捐款捐物。给金淘石林水泥路的村路建设投入资金,为新蓝小学的校舍建设添砖加瓦,建立基金会和为慈善总会捐款,叶维新都绝不手软,“今年,我们正计划向金淘镇敬老院和南安市妇幼保健院捐赠共计1100万元的资金,这都是帮助南安社会事业的发展和完善”。

投身于慈善事业多年,叶维新最大的感悟是财富取之于社会,自然应该回报于社会,给他人带来幸福,为社会尽责任是最重要的。企业利益只有和社会利益相一致时,才能达到最大化,个人价值才能完整地实现,“企业家是经济发展的重要标志,慈善家是社会文明进步的重要标志。一个成功的企业家必然是一个名副其实的慈善家”,叶维新说。

(MSN记者 江桥 实习生 邹晨堂)

福建省海峡水泥股份有限公司第四届董事会第四次会议于2013年8月21日上午在三叶集团营运中心会议室召开,会期半天。会议由董事长高嶙先生主持,董事高嶙、陈培基、叶维新、李小明、陈明炽等出席了会议,监事会成员林宝浙、黄金根、涂友杰,公司总经理黄强,高管张建军、曾志峰、涂友才,董事会秘书陈华锋等列席会议。

会议首先听取了黄强总经理就海峡水泥项目工作开展及投资进度情况的汇报会议,听取并充分讨论和审议了经营班子提交的“关于安石坑矿山部门设置及人员配置”等8个工作议案。

会议强调经营班子还应重点抓紧以下几项工作:①在各项实际工作中认真、细致地处理好企地关系;②继续及时跟进征安迁工作;③严格控制项目总投;④加快矿山进度;⑤切实抓紧90米圆库基础建设和辅机设备订货工作;⑥继续努力做好银行贷款;⑦努力争取省道连接永春县路段建设;⑧根据海峡公司实际,提出具体的、符合公司体制的水泥销售方案。



福建省海峡水泥股份有限公司召开董事会

三叶集团组织员工观看职业素质教育视频讲座

为提高员工职业素养,丰富员工的文娱生活,增进员工之间的沟通交流,8月17日下午,集团行政人事部组织员工观看世界华人培训大师艾莫老师的《做最有用的员工》的视频讲座,同时进行卡拉OK、有奖竞猜等娱乐活动,集团营运中心各部门及物业管理中心共50多名员工参加了此次活动。

视频讲座中,艾莫老师用生动的案例和诙谐的语言,引领我们寻找正确的职业定位,塑造完善的职业品格。讲座围绕着如何成为一名优秀的员工,有价值的员工和有用的员工展开,并总结出职场成功十要素:1、要有成功的意识;2、要设定目标;3、要有承诺;4、要有竞争动因;5、要学习;6、要用心去做;7、要有心理素养;8、要团队协作;9、要幻想成功;10、要坚持到底。

艾莫老师告诫各位学员,实现自己的职业梦想要从具备良好的心态、培养敬业精神、专业技能、摆正自己的位置、坚持做好每一件事情这几方面下功夫。谨记要抱着学习、谦逊的态度,向那些比自己优秀的人学习,才能不断取得成功。

集中观看视频讲座后,员工来到集团营运中心贵宾室参加有奖竞猜、卡拉OK等各项自由娱乐活动。

此次活动不仅丰富了员工们的职业素养知识,让我们学习到成为一名优秀员工的重要性与途径,为我们职业生涯规划起到了很好的引导作用,增进了员工间的沟通交流,增强了集团的凝聚力与向心力。



南酒叶谋坤、陈永进获代表泉州参加福建省酒店服务技能大赛资格

7月上旬,今日酒店管理公司组织下属成员酒店10名技能优秀选手,代表南安市参加泉州旅游局组织的“福建省旅游星级饭店服务技能大赛选手选拔赛”。

州市旅游局确定为泉州代表团选手(共8名),参加“福建省星级酒店服务技能大赛(或选拔赛)”,实现了我司成员酒店及南安市从未有选手代表泉州参加省级比赛的历史性突破。

希望俩选手珍惜荣誉、刻苦训练,在福建省旅游星级饭店服务技能大赛(或选拔赛)中继续发扬拼搏精神,不畏强手、再接再厉,取得更大、更加优异的成绩,为我公司、集团及南安市、泉州市争光。

历练承载

不经意的岁月痕迹,用年华换成已在南酒走过十一个春光秋日,听惯了砧板与水果刀的交响曲,重叠了多少汗水流浹忙碌搬扛扛的酒水协奏曲。

宽敞的大堂,惬意闲适的咖啡厅,随时准备为宾客心灵荡涤松绑,生活的本真是快乐着兼程,这里为宾客传神释放如花的盎然春天思维。

在这里我们浓缩辛勤,扩展青春精彩脚步渐走渐远,我们已洗刷偏激的高度,退却浮躁,生命的流程已沉淀为客服务的智慧,以修己为本,虔诚诵读咏来宾客和晋安祥,学会为宾客塑造生机勃勃的待客花园。

在这里我们与同翔,带着感恩去诠释,通过置身融入的历练,为未来承载别样的青春之梦。(南酒餐饮部:尤美奇)



火红的夏日悄然逝去,大自然的脚步已迈进了令人向往的金秋。一年四季中,秋显得是那么的清爽,那么的惬意。

秋天是美的画意,情的诉说,漂亮极了。蔚蓝色的天幕,在阳光照射下,那紫边镶金的彩云,夹着如雪的棉朵,在空中飘荡。似峰峦叠障的群山;如草原上滚动的羊群;似牧场上追逐的奔马……

秋天是收获的季节,时光

把仲夏深黛的绿色原野,由一个浓妆素抹的妙龄少女,变成个雍容华贵的少妇。人在金风的吹拂下,舞姿妩媚,撩人欲醉;粉黛飘香,散发诱人的芬芳;色彩斑斓,惹人眼花缭乱。

秋天是甘美的酒,秋天是壮丽的诗,秋天是动人的歌。如果说日月轮回的四季是一幕跌宕起伏的戏剧,那么秋天就是戏剧的高潮。

秋天是大自然色调的真实展现。冬春以白、绿为主,虽清新淡雅却不乏单调;夏季虽是五彩缤纷,但毕竟只是花的海洋。惟独秋季,果实成熟,火一般的高粱穗,把大地染得鲜红;黄澄澄的稻谷,使田野洒满金色;雪白的棉花瓣,汇成白色的海洋;那赤色的枫叶,犹如血染的风采……秋天的色彩丰富,令人向往,这就是秋天的魅力,一个胸怀博大、充满感情的季节。(李玲)

中西烹饪术可嫁接

时光飞逝,不知不觉中才发现在“烹饪”这片田野上,已经默默耕耘了二十余年,我对烹饪工作充满着无限的执着与热情,在忙碌的工作中不断学习、钻研、创新,从而提高自己的业务水平。

一、是菜肴的造型。西餐菜肴的造型一般都很简洁,讲究简单中凸显艺术感。现在的中餐在造型艺术上已经有了很大的提升,不过盘中的有些材料只是装饰物,而非可食用的,但是在西餐的装盘上,理念则不仅仅是一种装饰,更是一种味觉上的搭配。

二、是对食材的选择。就拿牛肉来说,西式的分割方法和中式的截然不同,而且更细致。肉质分类越明确和细致,厨师对肉质的选择就越精致和讲究,成菜口味也就越好。

三、是原料的初加工方法。就拿牛肉来说,由于选料到位,所以腌料就是简单的盐和胡椒,突出原料的原汁原味,而中餐厨师则会加入大量的调味料,增鲜料和致嫩料来处理,食材的本味就不够明确和突出。在当今提倡健康美食的大趋势。我认为原汁原味很重要。

另外,我觉得很多西式的酱料,调料和香料是很值得中餐厨师拿来应用的。比如说蔬菜沙拉。现在很多厨师都会借鉴西式油醋汁的调制方法来制作,食客非常喜欢。(南酒厨部:陈进秋)

记南安华侨大酒店“18周年店庆”

8月27日,华侨大酒店迎来开业18周年。为了庆祝这一喜庆、吉祥的日子,福建三叶集团董事、三叶(今日)酒店管理有限公司董事总经理黄清秀女士,三叶集团工会主席洪兴南先生,南安大酒店、石狮金色海岸餐饮有限公司等部分特邀单位嘉宾,酒店店委会成员和200多名员工,一同在二楼宴会厅开展联欢庆祝活动。

黄清秀女士在庆祝大会上发表了热情洋溢的致辞,充分肯定华洒18年来所取得的不凡业绩,对各级领导、社会各界人士、全体员工的帮助与努力付出表示感谢,并对酒店未来发展充满信心与期望;赵水兴先生简要回顾了华洒18年来的发展历程,并安排《我与华洒共同成长》员工征文演讲;随着生日歌的响起,18周年员工代表与各级领导共同切开生日蛋糕。

在接下来的庆典联欢会中,以“我的梦,华洒梦”为主题,通过各部门员工创意独特的艺术节目表演,让人赏心悦目、高潮迭起,现场掌声一片、气氛活跃,把华洒18周年店庆活动推向了高潮。

此次庆典活动,简约而贴近员工需求、凝聚情感,它必将激励着全体员工以更加勤奋、创新、昂扬向上的精神投入到今后工作中。(南安华侨大酒店)



曾看过这样一个故事:蛹看着蝴蝶在花丛中飞舞,非常羡慕:“我可以和你一样飞翔吗?”“可以,但是你得做到两点:第一,你渴望飞翔;第二,你有脱离你那巢穴的勇气。”“蛹说:“这不是意味着死亡吗?”蝴蝶说:“以蛹来说,你已经死亡,以蝴蝶来说,你获得了新生。”

这个故事给了我太多的感悟,我就如同这只蛹,渴望改变,并且在用粉身碎骨来换取重生。短短两年的时间,远嫁、生子,完成人生必修课并没有那么好接受的事情。随着身份的变化,为人媳,为人妻,为人母,却渐渐地丢失了自己。陌生的语言,陌生的环境,让我一切从零的去融入新的人际,我恐惧,我无所适从。闲赋在家的日子,那么千篇一律,那么压抑,我迫切的渴望逃离!

来华洒面试的那一天,阳光明媚,等确定要来这上班的那一瞬间,阳光也随即直射进我内心的最深处,我总觉得有什么东西要破茧而出,那正是我所渴望的自由、朋友、以及属于女人的事业!同事的热情与宽容,以及有幸参与的18周年庆,让我觉得何其幸运,并且斗志爆棚。

化茧成蝶需要勇气,也正是创造奇迹的必经之路。我会努力,在这样一个美好的平台里面学会融入、接受、创新、闯荡,好好加油,总有一天,我会在我生命旅途中翩翩起舞,自由飞翔!(华洒营销部:邱口口)

每个人都该学会自我激励

无论我们是一棵无名的小草,还是一株参天大树,何时何地都不要忘了为我们自己喝彩。人生就是需要得到鼓励和赞扬。许多人做出了成绩,往往需要别人的鼓励和赞扬。其实光靠别人的赞许还是不够的,何况别人的赞许会受到外在条件的制约,难以满足真正的期盼。

在遇到挫折时,给自己一个希望。希望能帮我们排除路上的一切障碍,激励我们向着一切美好前行。再就是用语言暗示自己,肯定的语言能够增加力量。经常对自己说“我最棒,我能行,我能办到。”等一话,久而久之,就能办到一些原来办不成的事情。

人需要不断的激励,只有不断鼓励才能最大限度地展现自己。鼓励是人逆境中前进的马达,只要不断的鼓励自己,就可以保持一往无前的状态。最好的鼓励是涌于每个人的内心。自己相信自己,自己鼓励自己,最后的胜利才是完美的。

激励是开发人潜力的内在力量,它让弱者变成了强者,让人在柔弱无助的时候找到了自我。激励是我们战胜困难的一把利剑,它使人有了勇气和前进的动力,它时刻在警示着我们要坚持不懈,自强不息。

人应该学会激励自己。激励让人在黑暗中找到了光明;激励自己,让自己勇敢地面对困难。激励是我们前进的守护神,它给了我们无穷的胆量和信心,让我们勇敢地面对困难。(华洒营销部:林燕丽)

2013年受市场大经济的影响,酒店行业面临空前的挑战,7月29日,三叶集团董事局主席叶维新在三叶集团2013年上半年经营分析会上,要求全体管理人员,务必树立“五种意识”,即时效意识、主动意识、责任意识、沟通意识、落实意识等五种意识。“五种意识”的提出,就像大海里的航海灯,领航着南酒这艘大船乘风破浪。

一、领悟、重宣篇 按照管理公司黄总的会议指示,“五种意识”将是下半年工作的轴心和重点,常务副总数次在酒店会议主持中,明确指出各部门应认真领悟“五种意识”,并利用各类会议宣扬“五种意识”,结合部门实际工作,将其贯彻落实到具体的工作中去,各部各司其职,务实与创新并举。切实形成“酒店—部门—班组”三级学习、抽检体系,促进“五种意识”弘扬推广。

二、落实、延伸篇 办公室始终把责任意识摆在首位,“明身份、明职责、明警惕”,在常务副总的支持及领导下,组织、协调各部门重新修订岗位职责、重申会议制度、创新质检模式,强化责任意识,以期各部各司其职、各尽其责。

财务部由此及彼,强调自身社会角色的重要性,不断提升和强化财务监督责任,促使使其不断激发内心深处对生活、对工作的饱满热情,的执行力,为酒店数据安全良性运行保驾护航。并在落实中,强调“细节彰显魅力,随手造就未来”。

保安部酒店安全的防护部门,时时将酒店安全责任担当在肩、挂在心,定期性、计划性开展酒店安全演练、安全培训,提高消防预防的时效性、落实性。

工程部务实体悟,创新工作。结合部门自身特点,合理调配人力、班次,注重“一专多能”的培养。不断以他们的实际行动告诉别人“酒店是我家,节约靠大家”,数次在酒店的工程

任务中,主动沟通配合落实、抓住实效,升华责任、节约意识。

营销部担起对外销售领头羊的责任,时刻关注市场动态,掌握信息资讯,推行各项促销政策,主动出击,密切客户关系,推进酒店餐饮转型工作的同时,拉动酒店营业。

餐饮部主动配合接待方为客户提供个性化的接待服务,想在前、做在前,多与客户沟通,多与同事沟通,为客人提供细致化的个性化服务,在有限的时间里做更多更好的服务,努力推进餐饮转型工作。

客房部责任居“中”,重在落实,抢抓实效。围绕“责任、落实、时效”中心,主动全力配合、保持时刻沟通,坚持不浪费就是最好的节约,开展客房营销工作,为酒店为员工带来创新收益,并以高效的执行力展示自己的主人翁态度,争做企业的用心人。

足浴部无论是技师还是服务员时刻处于“战场”,深知“时间”就是金钱,服务上争分夺秒且力求“人性化待客、人性化待人”,促使全年经营稳中有升。开展内部监督,以监督促沟通、以沟通利监督。

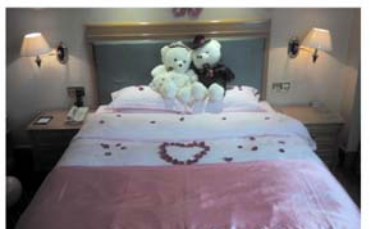
KTV“己身不正,强令不从”,加强团队建设,从自身做起,以自己言行带动周边人,加强部门间的协作,全力支援餐饮加班,创造更好、更强的团队氛围。在团队和谐的基础上,争创更高、更强的经营收益。(南酒总经办)

践行「五种意识」南酒务实篇

精心设计一切为了您的幸福

——南酒婚房营销

为打造南安大酒店婚庆品牌,提升酒店服务品质,适应市场的需求变化,南安大酒店特推出“情有独钟”、“浪漫一生”、“一世情缘”三款婚房布置套餐,受到新人的好评,9月12日1616房宾客大婚,南安大酒店精心为客人布置了“浪漫一生”,祝福新人百年好合,浪漫一生,美满一生。(南酒客房部) 右图为婚房布置一景。



化茧成蝶

五指并拳好发力 “五种意识” 实践小感

7月29日,三叶集团董事局主席卢维新在三叶集团2013年上半年经营分析会上,要求全体管理人员,务必树立“五种意识”,即时效意识、主动意识、责任意识、沟通意识、落实意识等五种意识。“五种意识”一经提出,有人将其作为金科玉律,有人将其作为思想宝典……我想无论是金科玉律还是思想宝典,都是在说只有思想、观念、意识统一了,然后用其来服务、指导我们的行动、工作,做到行动、工作有章可循,最终达成我们的目标。

那么日常工作中如何实现“五种意识”在思想上的指导?陆游诗有吟“纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行”。再好的书,如果束之高阁,那也等同于废纸,只有看了、学了、用了,那才真称得上好书,所以“五种意识”只有真正贯彻落实到我们日常的工作中去,才能真正体现其存在的价值和意义。其实“五种意识”就像是人的五指,撑开手掌时,看似分离且长短不一,但只要合拢成拳,紧紧握成一团,就能轻易提起“重物”,打倒“困难”,这就

是所谓的“五指并拳好发力”。“五种意识”既是五种独立的意识,但又是互相补充、互相完善的一个整体,在实践中,合理调配侧重点,互相配合、指导得当就能具体实践。

众所周知,酒店行业在2013年遇到了重大的“压力”,南酒亦是如此。但是面对如泰山崩的压力,南酒人众志成城,始终将责任挂在心、扛在肩,发动全员沟通明确发展方向,发动全员推进营销工作,发动全员主动参与支援工作,发动全员即时落实转型工作……我想这就是南酒实践“五种意识”的体现,但并不是最佳的实践体现。

南酒实践“五种意识”有更多、更好体现,在日常工作中不断实践“五种意识”的同时,南酒人不断对其进行拓展和延伸,逐步衍生出觉悟意识、团结意识、配合意识等等五种、十种、二十种意识,实践、延伸后的“五种意识”不再是巴掌大的五指,而已然是几百来号南酒人的双手,手拉手、心连心,同心协力向着一个地儿发力,共同铸就南酒美好的明天!

(南酒总经办:黄福东)

每一个人都是恋床者

一简谈夜床服务的重要性
“每一个人都是恋床者”这一名言来自著名心理学家弗洛伊德。客人在下榻酒店期间待的时间最长的地方就是自己的房间,一般8小时以上是在床上度过。客人下榻酒店最大的期待及需求之一就是良好的睡眠,要求最高的就是床和枕头,而为客人提供卫生、整洁的夜床服务就是我们的基础。

TURN-DOWN SERVICE“是酒店专业用语,翻译成中文是“开夜床服务”,它是和“ROOM SERVICE”同等重要的酒店服务之一,也是客人在大多数星级酒店应该得到的服务。

根据《旅游饭店星级的划分与评定》之规定,三星(含)以上旅游饭店必须“提供开夜床服务”。《星级饭店访查规范》也专门针对三星(含)以上酒店的开夜床服务设置了22项评分标准,并重点进行特殊情景下的员工应变能力评价。可见开夜床服务在酒店服务中的重要性。从服务学来看,在酒店向客人提供的服务中,与客人面对面接触并直接向客人提供的服务往往只占到酒店服务的一部分。绝大部分酒店服务都是在接触客人的情形下提供的,如

厨师的烹饪、客房服务员的做房、工程部的设备维护、保安部的安全保障,这些默默无闻的“幕后服务”和当面向客人提供的服务共同体现酒店服务的价值。所以在不接触客人的情形下做好服务工作,是关键时刻的触点服务的重要补充。夜床服务就是这样一个常规时不接触客人而提供的服务。南酒秉承“为每一位宾客带去惊喜和感动”的服务理念,努力为宾客提供优质的个性化服务。其中提供优质的夜床服务更是我们赢得客人好评的重要一点。在8月12日接待1915客人时,南酒客房部精心为客人提供玫瑰花、巧克力等浪漫温馨的夜床服务得到客人的好评。

标准化夜床服务是个性化夜床服务的基础,是顾客满意的关键因素,是反应酒店整体服务水平和特色。南酒客房部以此次接待为契机,在原来夜床服务标准不下降的前提下,为宾客配备晚安地巾,让客人感受不一样的服务感受。(南酒客房部:叶谋坤)



茶缘

经过在茶行一段时间的学习和实践,我学到了很多,学到更多的是如何做人。从茶中学做人,茶是平和、安详、淡泊的代表,从茶中我们知道,做人要做一个淡泊名利、脾气温和的人,不与世俗争锋,克服浮躁,培养智慧。从神农尝百草知道,中国人的做人理念:君、亲、师。其中君是指领导,以身作则。亲是指以父母爱子女之心爱大众。师是指一切言行要做大众的榜样,处处引导大众,教导大众。

想要学到茶的精髓,首先自己得有平和的心态。于是我慢慢的改变了,遇到不顺心的事就努力地克服自己不动怒,让自己平静下来,要么就找一些轻音乐听听,其中那首《跳羊图》我就听了好多遍了,而且越听越有韵味。慢慢的

的我性格好了很多。

以前我只知道,茶有提神的作用,经过学习后我了解到原来茶还有降火、减肥、美容护肤、护齿、预防和抗癌、调节免疫力等功效。讲到茶有美容的功效,书中还讲了“相由心生”的概念。一开始我觉得很假,难道你想自己美就会变漂亮?后来弄清楚了,原来相由心生是真的,一个人,只有有自信即使自己不漂亮照样能够让人觉得你是一个美丽的女人。因为人们注重的是你的外表,而是你的心灵。相由心生是指相貌是父母给的,自己也无权选择自己的相貌,那就从内心方面去改变,只要你是一个善良的人没人会觉得你不美。假使你很美但你是一个恶毒的人也没人说你很美。看了王凤仪善人性理疗病就发现,一个人的身体不仅仅饮食、锻炼有关。原来一个人的身心健康还关系到你内心是否平和、是否淡泊名利、是否心存善念……

学习茶文化,我从中学到更多的是如何做一个人,做人是根本,茶文化让我学到很多,不仅仅是专业知识,还有一些我在其他工作岗位上听不到的更为重要的知识,我们应当学习古人那种考虑问题要长远的思维,学习古人的感恩精神,学习古人的孝,最为重要的是学习古人的定力,慧从“定”中来。只要有定力一切事情都能够被克服。感谢这段时间茶行领导对我悉心的教导。我真的学到了很多。在这里我也想谢谢!我会更努力的工作。(天润:洪玲玲)

中秋着重推荐——烟雨凤凰

凤凰古城位于湖南省湘西自治州西南边,有一山酷似展翅而飞的凤凰,古城因此而得名。

凤凰是一个以苗族、土家族为主的少数民族聚集地,距离省会长沙430公里,车程5小时,距离最近的城市吉首37公里,车程50分钟。

凤凰因沈从文的小说《边城》而闻名于世,又有新西兰作家艾黎将其描述为“中国最美丽的小城”,引发更多关注。

古城内的青石板街道、江边木结构吊脚楼、众多古建筑,以及浓厚的苗族风情,构成了凤凰独具一格的味道。

凤凰古城位于湖南省湘西自治州西南边,有一山酷似展翅而飞的凤凰,古城因此而得名。凤凰是一个以苗族、土家族为主的少数民族聚集地,距离省会长沙430公里,车程5小时,距离最近的城市吉首37公里,车程50分钟。

凤凰因沈从文的小说《边城》而闻名于世,又有新西兰作家艾黎将其描述为“中国最美丽的小城”,引发更多关注。

古城内的青石板街道、江边木结构吊脚楼、众多古建筑,以及浓厚的苗族风情,构成了凤凰独具一格的味道。

从《边城》到《从文自传》再到《湘行散记》,沈从文以散淡而有韵味的文字营造了一座文城胜景。吊脚楼、茶峒小



街、绳渡白塔……构筑起了千百万读者心中的凤凰古城,梦里的边城凤凰。

因为沈从文是凤凰人,所以很多人都以为边城就是凤凰,其实不然。看《边城》的第一句:“由四川过湖南去,靠东有一条水路,这官路将近湘西边境,到了一个地方名叫茶峒的小山城时便有一溪……”,可以发现沈从文所写的“边城”名叫茶峒。翻看湘西的地图就会发现,整个凤凰县境内并没有“茶峒”这个地方。当你把视线转移到凤凰县北部的花垣县,在湖南、四川、贵州交界(也就是现在的重庆)、贵州的交界处,就会发现“边城”在此。也就是说,“边城”的原型是湖南省花垣县的茶峒镇,不过2008年这个镇已经改名为“边城镇”,在之前出版的地图上仍标为“茶峒。”

许多人说,在凤凰的时光犹如一场梦,不愿醒来。穿着花裙子或者花裤儿,踩着夹角凉鞋,穿过东门在桥头下听流浪歌手弹吉他,唱着不知名的歌。河边湿软的风吹过,一座一座吊脚楼悬在河上,楼里的灯光或明或暗,隔得远远的瞧了,就仿佛一幅水墨画。你是否想过有这样一地方,接近你想象中的模样。

这样一座淡泊的古城,经过了岁月的洗刷沉淀。默默的以它不动声色的力量吸引着天南海北的游客,只为在某个清晨或者黄昏,捧一盏茶,像《边城》里的翠翠一样,有一个偶然路过心上的人。南安市中国旅行社有限公司 (介)



尖叫可以释放压力

大声尖叫并非一无是处,比如,它能缓解人的精神压力,给人一个释放的空间。许多心理治疗师认为:一切形态的不快乐与不健康都起源于情绪得不到表达。他们主张,只要感受到情绪就要表达出来,完全抒发,不要作任何迟疑保留,人会变得心平气和,不受任何“包袱”拖累。你可曾留意,好好哭一场、捧腹大笑一阵,或者跟一个朋友或家人澄清猜疑、化解张力的一席谈话之后,你感到多么好!想现在你需要做的就是打开所有使你能够抒发各种情绪的管道:你的心智、你的呼吸、你的声音。此欲望之复杂,实则不然,你只要尖叫就行。

不妨找个软软的枕头,走进一个能

独处几分钟的房间。先做个深呼吸,用枕头盖住了脸,然后你所能大声尖叫或高吼。再深呼吸,然后用枕头盖住脸尖叫。如此一而再,再而三。一直到你觉得自己所有都已透过肺呼吸、声音的声音释放出去时,才停止。

想你的生活中,甚至世界上,你反对的一切事物,对着枕头,可试着大叫“大对!”如果你觉得疲惫、沮丧或懊恼,就大喊“我厌倦了疲倦、沮丧和懊恼!”假使你感到幸福快乐,就喊“呀喂!”想出生气的每个人,大叫“气死人了!”想出生气的每个人,所有事物,大叫“好!”或“我爱你!”

如果感到胃中灼热或背上疼痛,喊出来;如果感到颈部僵硬或胸腔紧张,喊出来。直到你身体里最后一个细胞说:“我喊完了,再无怨言了。”这时候,静静安坐片刻,集中如觉感受一下解解压情绪的滋味。在日常工作中,要抒发你的情绪,就要培养这种解感,这就是快乐之道。

(华西客房部:林一兰)

海西股份 厦门专线班车正式开通

为保障员工上下班的安全性、时效性和便利性,公司按照高标准,特地购置一部丰田客车,作为员工上下班厦门专线接送班车。班车于8月2日正式投入使用,为员工的出行带来便利,逐步完善了公司的员工福利。

海西股份地处南安滨海新城,与厦门翔安接壤,公司近半数厦门籍员工。厦门专线班车开通后,大大减少了员工原先出行的转乘环节,有效缩短他们每天花在路上的时间。南安石井至厦门的道路一旦全面修善完工后,公司开往厦门的班车只需20多分钟便可抵达厦门岛内。

“以人为本”一直是海西股份的企业文化理念。公司力求在



运作的每一个细节上,做到从员工利益出发,为员工创造舒适、便利、温馨、和谐的环境,让员工与公司的价值融为一体,让员工真正地把公司当成是自己的家,这样才能提升员工工作的主动性和积极性,公司也才能做到双赢,长久发展,与日俱兴。

(《海西石材》杂志社:李燕萍)

背景音乐在婚礼中的重要作用

背景音乐是婚礼的重要组成部分,其作用之重要,不亚于婚礼主持人的主持词和浪漫场景;作为婚礼的背景音乐,在现场应用的技巧是婚礼策划师、主持人和现场DJ应特别注意的。

如果这一曲背景音乐与舞台环节和场上变化毫无关联,那么它并未起到背景音乐作用,反而变为了现场噪音。

背景音乐的巧妙应用,具有点睛作用;反之,则极易搅乱现场气氛。个人认为,婚礼背景音乐的使用技巧,在于区分层次播放。

例如:需要突出场景时,开场、新人入场、新人拥吻、舞台特效、烘托高潮、礼成退场等环节,需要以音乐强化场景,引导新人与来宾,立即感到环节与情绪的变化。

再者,当新人婚誓、交换信物、倾情表白等环节时,背景音乐宜缓缓流出,不惊扰来宾、不破坏舞台气氛。恰如,我们在看日剧韩剧时,请您关注随着浪漫镜头的推入,背景音乐在不知不觉中,自然流淌,直至您意识到背景音乐的存在时,镜头已经把观众带入新人的情感世界。某些环节的婚礼音乐也是如此,不喧宾夺主却有着良好的衬托和弥合作用。

背景音乐乐的曲调广泛,包含但不限于特定的知名婚礼音乐。婚龄人群年轻人对于音乐的敏感远远强于婚礼策划师,他们的思想不受婚礼思维的局限,所以,婚礼策划师主持人,在为新人推荐备选背景音乐外,更应尊重新人的喜好,并协助他们参考和剪辑制作背景音乐。

完美的婚礼是婚礼策划师和主持人与新人共同策划,并由DJ完美在婚礼现场还原实施的!值得新人在现场内心享受、在日后永恒回味的,并非原版复制的婚礼形式。

(南酒工程部:李燕梅)

浓情中秋 你我共享

——三叶集团举行中秋博饼系列活动

秋风送爽，月桂飘香。在传统的中秋佳节到来之际，为丰富员工的文娱生活、营造温馨的节日氛围，让员工之间有更好的互动和交流的机会，提升团队凝聚力，增强员工归属感，三叶集团举办了系列中秋博饼活动。

集团营运中心篇
9月17日晚，集团营运中心各部门及物业管理中心等100多名员工一同参加“浓情中秋，你我共享”为主题的博饼活动，并互送了节日的祝福。

晚上19点，集团行政人事部经理廖志坚宣布博饼活动开始，全场瞬间沸腾，大家都进入到紧张激烈的博饼比赛中，活动现场骰子声、喝彩声此起彼伏，员工们一边享用着集团精心准备的月饼、水果等美食，一边欢呼雀跃，热情昂扬地掷着骰子，都期待掷出好成绩，经过激烈的角逐，气氛被一浪高过一浪的推向高潮，11名状元相继产生。最终，物业管理中心员工陈阿轮赢得“王中王”桂冠。

海西物流篇
9月17日晚，海西物流股份有限公司隆重举办了“快乐长相伴，海西月更圆”中秋博饼活动。公司执行总裁周勇、常务副总裁陈添安等领导与全体员工欢聚一堂，喜迎节日到来。

丰盛的自助餐后，19点30分，常务副总裁陈添安宣布博饼活动开始。博饼比赛在阵阵清脆的骰子声中拉开序幕，参加活动的60多名员工热情高涨，骰子在博饼盆中格外欢腾，大家的欢声笑语不绝于耳，将现场气氛一次次推向高潮；欢呼声、骰子声交织在一起，汇成了一片欢乐的海洋，整个博饼活动氛围热烈。最终，人力资源部经理黄光跃一举摘得“王中王”桂冠。“海西石材”杂志社 陈红梅 陈慧娟

中旅系统篇
9月18日中午，中旅系统于华酒四季园举办中秋博饼活动，集团董事、总裁助理兼南安市中国旅行社有限公司总经理黄云华与来自系统的40余名员工共同参与本次活动。最终，中旅旅游公司经理刘淑芬摘得“王中王”桂冠。

南酒篇
每逢“中秋”倍思亲，为缓解酒店员工中秋佳节思乡之情，鼓舞员工士气，值此佳节之际，酒店开展“中秋博饼”系列活动。南酒中秋博饼系列活动本着“求同存异 促和谐”理念，各部门根据实际工作安排自行组织员工开展丰富多彩的中秋博饼系列活动，以活动为平台，提升员工满意度的同时，增强团队凝聚力、向心力，共建和谐南酒大家庭！

华酒篇
在华夏的传统节日中，中秋节是欢庆丰收的节日，也是合家团聚、把酒邀月的喜庆之时，更有“嫦娥奔月”的美丽传说，将中秋夜点缀得浪漫迷人。在此之际，南安华侨大酒店举办员工博饼会，欢度中秋佳节，不仅缓解了员工为酒店发展坚守岗位的员工思乡之情，也增加了华酒这个大家庭之间的融合与交流。

中秋博饼系列活动营造出了一片“几处笙声留明月，万家箫鼓乐中秋”的欢乐景象，既丰富了我们的精神物质生活，也将我们的心联结得更加紧密，增进了我们对三叶这个大家庭的热爱与归属感。



中秋快乐

高时物流简讯

1、7月12日，公司召开了“高时物流客户座谈会”，倾听了客户的心声，了解客户的需求，客户对我们工作质量提出许多宝贵的改进意见，加强了与广大客户的沟通和交流，促进公司服务水平的提高。

2、8月1日，公司24000m²二期精品仓如期正式投入使用，并与老板材仓储区连成一片，该精品仓已成为水头规模最大、精品材品种最多的精品石材仓储交易市场。

泉州高时物流有限公司

金海岸食府简讯

1、6月13日，食府员工谢观秀和宋海燕参加三叶今日（福建）酒店管理有限公司举办的“第三届‘今日杯’酒店服务技能大赛”——中餐宴会摆台项目的比赛，分别荣获第三名和第五名的优异成绩。

- 2、6月14日，与中骏合作对别墅户主进行VIP金卡赠送活动。
- 3、6月16日，石狮电视台经济频道对食府的环境、菜品做了全面的宣传报道。
- 4、每月25日，在总经理的带领下，各班组长共同参与，对食府进行卫生、安全质量全面检查工作。
- 5、7月1日，设立了“员工加水吧”，增强了员工之间的互动。
- 6、在食府领导的高度重视下，安全的渡过了今年的多号强台风天气，未出现任何财产损失及人员安全问题。
- 7、7月20日，在中骏商城发布会上，对每位到会人员赠送200元现金抵用券。
- 8、7月26日，在食府综合楼配置了羽毛球、乒乓球、象棋等文化娱乐设备，以丰富员工的业余生活。
- 9、推进“微”建设，开通食府的微信平台，并在点菜单上贴上二维码，以供客人扫描。
- 10、8月2日，组织召开领班级以上会议，传达贯彻落实叶董提出的“五个意识”会议精神，同时明确管理思路及方向，强调安全问题。
- 11、8月10日，食府2间包厢安装了K歌系统，以满足部份客人的需求。
- 12、8月29日，食府安装了发电机，解决了沿海地区台风天气经常断电的后顾之忧。
- 13、9月3日，以石狮日报夹报的方式，对石狮市区及周边镇区进行食府的推广宣传。
- 13、9月9日，以“感恩的心，感谢有你”为主题，在海岸厅举办了食府首次季度员工生日联欢会。
- 14、“教师节”期间，推出了持教师证入店消费茶点，可享五折优惠的活动。

南酒简讯

- 1、6月30日，酒店组织第三季度生日的员工在3F宴会厅举办“庆生日”宴会，酒店领导纷纷到场敬酒祝贺，别开生面的聚餐形式气氛热烈，愉悦了现场人员。
- 2、7月上旬，客房部叶谋坤、餐饮部陈永进参加泉州市举办的“福建省旅游星级饭店服务技能大赛选手选拔赛”勇闯“中式铺床”“鸡尾酒调制”比赛前两名，被泉州市旅游局确定为泉州代表团选手，即将参加“福建省旅游星级饭店服务技能大赛选手选拔赛”。
- 3、7月22日，组织140名员工参加餐饮、客房、厨部五个工种职业技能鉴定，提升员工职业技能水平。
- 4、8月8-9日，南酒代表队参加2013年南安市旅游星级饭店服务技能大赛，包揽了中式铺床、中餐宴会摆台、西餐宴会摆台及鸡尾酒调制等四个项目的第一名，并且荣获了团体第一名。
- 5、8月14日，酒店组织全员在4F多功能厅召开“月饼销售动员大会”，拉开了今年月饼销售的帷幕。
- 6、8月中旬，酒店“爱心基金”关心慰问5名员工，资助爱心款4000元，充分体现了南酒人“小善举，大爱心”的人文关怀。
- 7、南酒餐饮重新定位，推出多款民俗宴、商务宴、实惠套餐、养生美味、创新经典菜等，推广、普及大众消费，提升餐饮营收。
- 8、酒店积极响应集团领导的号召，开展全员学习“五个意识”，并在全店掀起学习热潮，谈心得体会、深刻领悟其内涵，加大企业文化精髓的贯彻并延伸到工作中。
- 9、加大企业文化的宣传与熏陶，在食堂、员工电梯口播放《弟子规》、《公益广告》、《文明礼仪》等视频，创造学习氛围、陶冶员工的思想情操，创造了良好的人文环境，促进企业的精神文明建设。
- 10、继续推进学习型酒店建设，第三季度酒店共计组织11场次管理人员德育学习会。

华酒简讯

- 1、7月份，酒店为增强全员销售与竞争意识，首次导入营销激励机制，并开展全员销售活动，有效促进酒店营业提升。
- 2、7月份，为打造华酒特色与卖点，餐饮推出“深海鱼宴套餐”，深受广大宾客喜爱与好评。
- 3、7月15日，酒店后车场完成水泥铺设工程，并重新规划车位、投入使用，新增车位60余个。同时，开设后区员工及货物通道，解决运送海鲜、货物等影响对客服务、环境卫生问题。
- 4、8月份，酒店以“18周年庆，八重惊喜乐翻天”为主题，开展系列宣传、营销活动，回馈宾客、带动人气、营造良好经营氛围，也为打造“实惠”、“特色”、“亲情”的华酒服务拉开序幕。
- 5、8月8日，酒店在参加南安市服务技能大赛中，分别获得中式铺床、西餐摆台、鸡尾酒调制等项目二等奖和团体二等奖的优异成绩。
- 6、8月13日，酒店在二楼宴会厅召开“2013年月饼销售暨2013年度第二期安全生产”工作动员大会，大会由酒店执行总经理赵水兴主持，店委会成员及全店200多名员工参加。
- 7、8月27日，华侨大酒店迎来开业18周年。为了庆祝这一喜庆、吉祥的日子，福建三叶集团董事、三叶（今日）酒店管理有限公司董事总经理黄清秀女士，酒店店委会成员和200多名员工及“南酒”、“金海岸食府”等部分特邀单位嘉宾约300人，一同在二楼宴会厅开展联欢庆祝活动。
- 8、8月25日，华侨大酒店被泉州市文明办授予“泉州市文明餐桌行动示范店”荣誉称号。（总经办：林添碧）

中旅简讯

- 1、热烈祝贺泉州天润茶业荣获“2013年最具投资价值茶叶品牌”的称号。
- 2、南安商报、南安市茶叶协会共同主办的“2013年最具投资价值茶叶品牌评选活动”已落下帷幕，泉州天润茶业脱颖而出，通过本次茶叶品牌价值的评选，提升天润茶业在业界的知名度，品牌价值的提高将促进天润品牌知名度与美誉度的提升，从而推进天润向国家级品牌打造。
- 3、南安市中旅汽车公司8月23日在中旅会议室召开安全例会，会议中传达学习《南安市交通运输局转发泉州市安委会关于认真组织学习习总书记重要指示和人民日报三篇评论员文章等精神的通知》，其主要内容是：
 - 1、《发展决不能以牺牲人的生命为代价》。
 - 2、《坚守不可逾越的红线》。
 - 3、《始终把人民生命安全放在首位》。
 其次，传达布置《南安市交通运输局关于开展交通运输行业安全生产大检查百日行动的通知》，以“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”的原则，完成“大宣传、大督查、大整改、大提高”工作目标，严格落实客运企业主体责任；开展客运企业经营资质和从业人员资格大排查；严把营运车辆技术关；强化营运车辆动态监管；强化防控举措，确保交通运输行业安全稳定；强化应对灾害天气，确保汛期和暑期生产安全。

物业简讯

- 1、7月上旬在集团领导的支持下，物业对“三叶之家”内所有监控进行更新升级。
- 2、7月下旬，安排装修工人对新华公寓（原华酒老宿舍）进行大面积维修及整改，解决了一些多年积累的老问题，让员工住得更舒心。
- 3、8月中旬，物业重新修订“公寓员工住房分配标准”并报集团领导审查。
- 4、为迎接酒店实习生入住，物业提前安排好员工宿舍各好床上用品，并于8月29日顺利安排入住。
- 5、8月27日，为配合华酒十八周年店庆活动，物业安排华酒食堂举行加餐活动。

“今日”再次包揽“南安酒店技能大赛”全部冠军

2013年南安市旅游星级饭店服务技能大赛（由南安市旅游局、南安市人力资源与社会保障局主办）于2013年8月8、9日在南安金发大酒店举行。今日酒店管理公司下属成员酒店—南安大酒店、南安华侨大酒店代表队，再次包揽了中式铺床、中餐宴会摆台、西餐宴会摆台及鸡尾酒调制四个项目的第一名，同时分获团体第一名和第二名。



此次服务技能大赛相比去年有一些新变化。一是评分更加严格，尤其在选手技能操作标准规范性的评分上更加细致和严格；二是更加注重主题创意，评委老师由去年的四位增加到六位，新增的2位评委老师专门对（中餐宴会摆台）主题创意及意境、饰物搭配等进行评分。这些变化充分反映出“酒店服务技能大赛”在评分标准上的一种趋势，须引起我们的重视和加强。

我司选手在此次大赛中再次展现出了良好的精神风貌和娴熟的服务技能；也再次反映出我司成员酒店在技能培训、技能服务上走在南安星级酒店前列。希望我司成员酒店以此技能大赛为新的起点，戒骄戒躁、再接再厉，力争在泉州市及福建省旅游星级饭店服务技能大赛中再展雄风，取得更优异的成绩，为公司及集团获取更大的荣誉。